

PAMUKKALE BELEDİYESİ KALİTE POLİTİKASI

Kentimizin sağlıklı gelişimini ve hemşehrilerimizin memnuniyetlerini sağlamak amacıyla;

- Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması,
- Yasa ve kanunlara uyulması,
- Düzenli kentleşmenin sağlanması,
- Belediyemiz karar ve uygulamalarında hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın katılımının sağlanması
- Güncel mevzuat ve değişiklikler konusunda çalışanların bilgilendirilmesi,
- Sürekli eğitim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile hareket etmek belediyemizin kalite politikasıdır.

İlkeler, bir kurumun misyonunu yerine getirmek, vizyonuna ulaşmak için çaba sergilerken bağlı kalacağı değerleri ifade etmektedir. İlkeli davranmak, başarının ve güvenin temel şartıdır. Özellikle kamu kurumlarında ilkeli olmak daha büyük önem arz etmektedir. Çünkü kamu kurumları, kamu kaynaklarını kullanarak, kamudan aldığı yetkiyle, kamuya hizmet üretmektedirler. Pamukkale Belediyesi, Pamukkale ilçesinde yaşayanlara hizmet üretirken aşağıda belirtilen ilkelere bağlı kalacaktır.

Kalite Politikamız kapsamında faaliyetlerimizi gerçekleştirirken takip edeceğimiz yönetim ilkelerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

PAMUKKALE BELEDİYESİ İLKELERİ

Katılımcılık ve Şeffaflık

Sosyal Belediyecilik

Kaynak Kullanımında Verimlilik ve Hizmette Kalite

Çevreye, Kültürel ve Tarihi Dokuya Saygı

Hizmetlerin Yürütülmesinde Yasa ve Kanunlara Uyan, Adalet, Eşitlik ve Tarafsızlık

Vatandaş Memnuniyeti